

Jaarverslag 2018 Klachtencommissie MKDV CityKids

1. Inleiding

Ingevolge het klachtenreglement van MKDV CityKids is de externe klachtencommissie gehouden een jaarverslag op te maken. In dit verslag wordt benoemd hoeveel klachten in het verslagjaar zijn binnengekomen, de aard en inhoud van deze klachten alsmede het oordeel en de eventuele aanbevelingen van de commissie. Tevens wordt in het verslag een overzicht gepresenteerd van de door de commissie mogelijk gesignaleerde structurele knelpunten.

De klachtencommissie biedt u hierbij met genoegen het jaarverslag over het jaar 2018 aan.

2. Klachtencommissie

MKDV Citykids maakt gebruik van de externe klachtencommissie via het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) te Gorinchem.

De klachtencommissie bestond in het verslagjaar uit drie leden en drie plaatsvervangende leden. Ultimo 2018 zijn de volgende personen lid van de externe klachtencommissie:

De heer mr. J. de Hoog (voorzitter);
Mevrouw drs. A. den Hertog (lid);
De heer J.G.W. Rijkers (lid);
Mevrouw mr. S.L. Catsburg (plaatsvervangend voorzitter);
Mevrouw J.A.E. den Hartog (plaatsvervangend lid);
Mevrouw drs. L. van Baak (plaatsvervangend lid).

Het ambtelijk secretariaat van de commissie is ondergebracht bij het CBKZ – Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg - te Gorinchem.

Aard, inhoud, oordeel en eventuele aanbevelingen van de klachten

In tabel 2 is een overzicht te zien van de in- en uitstroom in 2016 van aan de klachtencommissie voorgelegde klachten. Hieruit blijkt dat de commissie geen klachten behandelde in het verslagjaar.

Tabel 2: Instroom/uitstroom klachten

Werkvoorraad per 1 januari 2018	0
Nieuwe klachten in 2018	0
Totaal instroom	0
Niet ontvankelijk	0
Ingetrokken	0
Gestaakt	0
Dossiers afgesloten met een oordeel	0
Totaal uitstroom	0
Werkvoorraad per 31 december 2018	0

3. Structurele knelpunten

De klachtencommissie signaleerde in het verslagjaar geen structurele knelpunten.

Gorinchem, 19 februari 2019



Mr. J. de Hoog, voorzitter klachtencommissie