



Inleiding

In dit verslag benoemt de commissie hoeveel klachten er in de verslagperiode zijn binnengekomen, de aard en inhoud van deze klachten alsmede het oordeel en de eventuele aanbevelingen van de commissie. Tevens wordt in het verslag een overzicht gepresenteerd van de door de commissie mogelijk gesignaleerde structurele knelpunten.

De commissie biedt u hierbij met genoegen haar jaarverslag over de periode 1 januari 2022 t/m 31 december 2022 aan.

Samenstelling

De klachtencommissie bestond in het verslagjaar uit drie leden en drie plaatsvervangende leden.

Ultimo 2022 zijn de volgende personen lid van de externe klachtencommissie:

Mevrouw mr. A.A.M. van der Weiden (voorzitter);

Mevrouw drs. A. den Hertog (lid);

De heer J.G.W. Rikkers (lid);

De heer mr. J.E. Hartjes (plaatsvervangend voorzitter);

De heer R.A. Zoutendijk MBA MSW (plaatsvervangend lid);

Mevrouw A. de Hoog (plaatsvervangend lid).

Het ambtelijk secretariaat van de commissie is ondergebracht bij het CBKZ (Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg) te Gorinchem.

Instroom en uitstroom klachten

In tabel 1 is een overzicht te zien van de in- en uitstroom in de verslagperiode van aan de klachtencommissie voorgelegde klachten.

Tabel 1: Instroom/uitstroom klachten

Klachten in 2022

0	0
Werkvoorraad uit vorige periode	Binnengekomen in 2022
0	0
Totaal aantal in 2022	Afgehandeld in 2022
0	
Werkvoorraad per 31 december 2022	

Klachten in 2021

0	0
Werkvoorraad op 1 januari 2021	Binnengekomen in 2021
0	0
Totaal aantal in 2021	Afgehandeld in 2021
0	
Werkvoorraad per 31 december 2021	

Wijze van afhandeling



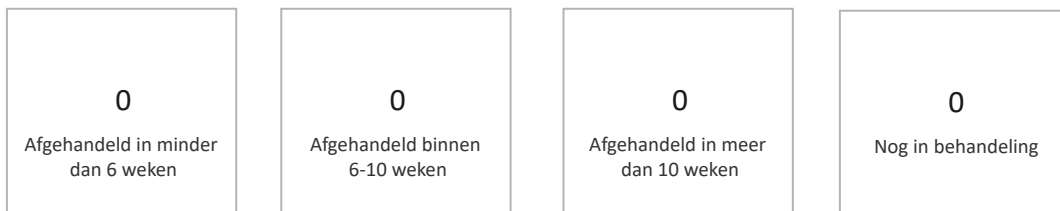
Duur klachtbehandeling

Termijn inzake beslissing over in behandeling nemen

Conform het reglement dient de voorzitter van de klachtencommissie binnen vier weken na indiening van de klacht aan de betrokken partijen te laten weten of zij bevoegd is en of de klacht in behandeling kan worden genomen. Deze termijn is in alle gevallen in acht genomen.

De maximale termijn om een klacht te behandelen bedraagt zes weken na datum indiening van de klacht. Deze termijn kan eenmaal worden verlengd met vier weken.

Termijn gehele klachtprocedure (exclusief reactie directeur op uitspraak)



Structurele knelpunten

De klachtencommissie signaleerde in de verslagperiode geen structurele knelpunten.

Gorinchem, 10 januari 2023

Mevrouw mr. A.A.M. van der Weiden, voorzitter