

Jaarverslag 2021

Klachtencommissie MKDV Citykids

Inleiding

Ingevolge het klachtenreglement van uw organisatie is de externe klachtencommissie gehouden een jaarverslag op te maken. In dit verslag benoemt de commissie hoeveel klachten er in het verslagjaar zijn binnengekomen, de aard en inhoud van deze klachten alsmede het oordeel en de eventuele aanbevelingen van de commissie. Tevens wordt in het verslag een overzicht gepresenteerd van de door de commissie mogelijk gesignaleerde structurele knelpunten.

De commissie biedt u hierbij met genoegen haar jaarverslag over het jaar 2021 aan.

Samenstelling

De klachtencommissie bestond in het verslagjaar uit drie leden en drie plaatsvervangende leden. Ultimo 2021 zijn de volgende personen lid van de externe klachtencommissie:

Mevrouw mr. A.A.M. van der Weiden (voorzitter);
Mevrouw drs. A. den Hertog (lid);
De heer J.G.W. Rijkers (lid);
De heer mr. J.E. Hartjes (plaatsvervangend voorzitter);
De heer R.A. Zoutendijk MBA MSW (plaatsvervangend lid);
Mevrouw A. de Hoog (plaatsvervangend lid).

Het ambtelijk secretariaat van de commissie is ondergebracht bij het CBKZ (Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg) te Gorinchem.

Aard, inhoud, oordeel en eventuele aanbevelingen van de klachten

In tabel 1 is een overzicht te zien van de in- en uitstroom in 2021 van aan de klachtencommissie voorgelegde klachten.

Tabel 1: Instroom/uitstroom klachten

0 Werkvoorraad per 1 jan 2021	0 Nieuwe klachten in 2021	0 Totaal klachten in behandeling in 2021
Afdoening	Dossier afgesloten met oordeel 0	0 Afgehandelde klachten in 2021
	Gestaakt 0	
	Ingetrokken 0	
	Niet ontvankelijk 0	
		0 Werkvoorraad per 31 dec 2021

Structurele knelpunten

De klachtencommissie signaleerde in het verslagjaar geen structurele knelpunten.

Gorinchem, 11 januari 2022

Mevrouw mr. A.A.M. van der Weiden, voorzitter *w.g.*