



Maatschappelijk Jaarverslag 2018
van
CityKids Den Haag bv

Inhoud

1. Voorwoord Bestuurder.....	3
1.1. Voorwoord Raad van Commissarissen CityKids	5
2. Uitgangspunten van de verslaglegging.....	6
3. Profiel van de organisatie	6
3.1. Profiel en structuur.....	6
3.2. Missie.....	6
3.4. Bedrijfsfilosofie	7
3.5. Kernwaarden	8
3.6. Algemene identificatiegegevens van de organisatie	9
3.7. Productie, personeel en cliënten rapportage per doelgroep.....	9
3.7.1. Productie	9
3.7.2. Medewerkers.....	10
3.7.3. Cliënten rapportage per doelgroep.....	12
3.8. Belanghebbenden.....	15
4. Governance.....	16
4.1. Rechtsvorm.....	16
4.2. Raad van Bestuur.....	16
4.3. Raad van Commissarissen	16
4.4. Corporate governance.....	16
4.5. Samenstelling Raad van Commissarissen.....	16
4.6. Ouderraad.....	17
4.7. Bedrijfsvoering.....	17
5. Beleid, inspanningen en prestaties	19
5.1. Beleid 2018	19
5.2. Algemeen kwaliteitsbeleid	19
5.3. Kwaliteitsbeleid t.a.v. cliënten	19
5.4. Veiligheid	19
5.5. Cliëntgerichtheid	20
5.6. Kwaliteit ten aanzien van medewerkers	21
5.7. Samenleving	21
6. Nawoord	23

1. Voorwoord Bestuurder

Hierbij bieden wij u het maatschappelijk jaarverslag 2018 van CityKids Den Haag BV aan. Dit jaarverslag gaat over het verslagjaar 2018 en geeft in hoofdlijnen een beeld van de organisatie, het beleid in het verslagjaar en de behaalde resultaten. Daarnaast leggen wij door middel van dit jaarverslag verantwoording af aan onze stakeholders en aan de maatschappij. Denk daarbij aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg, zorgverzekeraars, het Ministerie van VWS en gemeenten (H10) en natuurlijk niet in de laatste plaats onze cliënten, hun ouders en familie.

De onderdelen jaarrekening en de kwantitatieve gegevens worden aangeleverd aan het CIBG. Dit maatschappelijk jaarverslag wordt in verkorte vorm beschikbaar gesteld via de website van CityKids.

Met dit maatschappelijk jaarverslag, de jaarrekening en de publicatie van kwantitatieve gegevens door middel van de web applicatie DIGIMV voldoet CityKids aan de volgende wettelijke - verantwoordingsverplichtingen voor zorginstellingen:

- Verplichting tot het leveren van een jaarrekening volgens de eisen in het Burgerlijk Wetboek (BW, boek 2, titel 9) en verplichting inzake de wet Toelating Zorginstellingen (WTZi).
- Verplichting tot het leveren van een kwaliteitsjaarverslag conform artikel 5 van de Kwaliteitswet zorginstellingen.
 - Verplichting tot het leveren van een openbaar verslag over de klachtenregeling en hoe is omgegaan met de ingediende klachten.
 - Verplichting tot het leveren van een verslag over hoe is omgesprongen met de medezeggenschap (artikel 8 Wet Medezeggenschap Cliënten Zorgsector).

CityKids is een organisatie die naar de toekomst kijkt en zoekt naar kansen om de zorgverlening te verbeteren. CityKids geeft haar zorgprofessionals alle regelruimte die daarvoor nodig is. Dat betekent ook dat de professional de ruimte heeft om te zoeken naar samenwerkingsverbanden die bijdragen aan een betere zorgverlening. Ondernemen in de zorg verwijst in onze visie naar het ondernemen in productontwikkeling en het zoeken naar productcombinaties die aansluiten bij de zorgvraag van de cliënt. Wanneer in dit jaarverslag over cliënt gesproken wordt, dan wordt daar ook altijd onder verstaan ouders/verzorgers, broertjes en zusjes en directe omgeving.

Met het jaarverslag wil CityKids uitdrukking geven aan haar maatschappelijke positie en transparant verantwoording afleggen over het gevoerde beleid en beheer. Dit jaarverslag is een formele weergave van feitelijke gegevens en beschrijft niet de passie waarmee de medewerkers hun werk uitvoeren. Het is echter wel vanwege deze passie en betrokkenheid dat de dienstverlening, geleverd door onze medewerkers, zeer positief door onze ouders/verzorgers wordt beoordeeld.

Op 1 april is een GZ-psycholoog aangesteld als hoofdbehandelaar voor de regio Haaglanden. Hierdoor konden de orthopedagogen, onder supervisie diagnostiek doen. Kennis en deskundigheid is in 2018 enorm ontwikkeld bij de (ortho) pedagogen.

Op 1 juli heeft CityKids een samenwerkingsovereenkomst getekend met Basalt (voorheen Sophia revalidatiecentrum). Ook de samenwerking met fysiotherapiepraktijk Spring en logopediepraktijk Spoorwijk is intensiever geworden en wekelijks vinden er therapieën op locatie plaats. Op 1 oktober is in het bijzijn van de wethouder van Delft, een tweede locatie geopend in Haaglanden, gelegen binnen de muren van gebouw Basalt te Delft. Er is ruimte voor 28 kinderen. In november is Haaglanden gestart met een pilot Thuiszorg na uitdrukkelijk verzoek van het JKZ. Het betrof een terminale thuiszorg die met veel betrokkenheid en expertise is uitgevoerd door ons team van (kinder)verpleegkundigen.

Ook zijn wij na de zomer gestart met het ontwikkelen van ambulante begeleiding thuis. CityKids Den Haag werd geconfronteerd met veel vragen van ouders/verzorgers, hoe om te gaan met het gedrag van hun kind in de thuissituatie. In overleg met H10 inkoop is besloten toch te starten met praktische pedagogische gezinsbegeleiding (PPG) thuis onder de noemer Early Intervention in het gezin met ouders en kind. Gezien het feit dat de vraag voor dagbehandeling het aanbod overtrof kunnen ook kinderen op de wachtlijst hier gebruik van maken.

Langs deze weg bedanken wij al onze medewerkers en stagiaires voor hun toewijding en inzet bij de zorg die zij leverden voor de cliënten. Wij bedanken ook onze cliënten voor het in ons gestelde vertrouwen.

Maritza Russel
Directeur Bestuurder CityKids Den Haag BV

1.1. Voorwoord Raad van Commissarissen CityKids

De raad van commissarissen (RvC) is toezichthouder van City Kids Rotterdam B.V..

De samenstelling van de RvC per eind 2018 is als volgt:

- ir. J.M.A. Hazenak, stedenbouwkundige (voorzitter)
- drs. M.E.N. Mulder, sociaal geograaf/ondernemer (lid)
- mr. D.E. Sikkens jurist/ondernemer (lid)

Op 31 december 2018 is mevrouw M.M. de Krom, huisarts, afgetreden als lid van de RvC en in januari 2019 is mevrouw dr. M.L.C. van Veelen-Vincent, neurochirurg, aangetreden als commissaris. Bij de benoeming van nieuwe leden vindt de RvC het van belang dat de competenties van nieuwe leden een aanvulling zijn op de bestaande competenties binnen de RvC.

In 2018 hebben vier reguliere RvC vergaderingen plaats gevonden. Hier zijn onder andere de volgende punten aan de orde geweest:

- De snelle groei van de organisatie
- Ontwikkeling van de gewenste bedrijfscultuur
- Overleg met de accountant, jaarverslag en jaarrekening

Daarnaast heeft een deel van de RvC de MT heidag en/of de City Kids strategiedag bijgewoond.

In 2018 is besloten dat de leden van de RvC zitting hebben in de RvC van City Kids Rotterdam B.V. en in de RvC van City Kids den Haag B.V.

In december is met een externe adviseur een zelfevaluatie gedaan. Hieruit is onder andere naar voren gekomen dat het, gezien de groei van de organisatie, wenselijk is te onderzoeken of er één of meerdere commissies ingesteld moeten worden en dat een introductieprogramma voor nieuwe RvC leden zal worden opgesteld. In 2019 zal in het kader van de Governancecode Zorg 2017 verder aandacht worden gegeven aan de herijking van het bestaande toezichtplan.

De RvC heeft kennis genomen van de jaarstukken 2018. De RvC spreekt haar waardering uit over de ontwikkeling die CityKids dit jaar heeft gemaakt en bedankt de directie en alle medewerkers voor hun inzet. De RvC adviseert de aandeelhouder over te gaan tot goedkeuring van de jaarstukken 2018.

Hans Hazenak,

Voorzitter

2. Uitgangspunten van de verslaglegging

De contracten die CityKids Rotterdam al heeft met VGZ, Menzis, DSW en Multizorg VRZ, maar ook met Zilveren Kruis Achmea zijn in 2018 gecontinueerd. De aanbesteding welke in 2017 plaats vond resulteerde in een toezegging van H10 inkoopbureau Jeugdhulp Zuid-Holland West tot 2020 voor de jeugdwet financiering voor de percelen 2 (jeugd GGZ) en 4 (voormalige) AWBZ.

Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Voorschoten, Wassenaar, Westland en Zoetermeer vormen samen de regio Haaglanden (de H10-gemeenten).

De opbouw en de items waarover wordt gerapporteerd in dit maatschappelijk verslag, volgen de structuur van het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording Zorg. Hierbij is gebruik gemaakt van verschillende bronnen, die verschillende typen informatie leveren. Daarom is het dit jaar nog niet mogelijk gezien ook de omvang van de organisatie om alle informatie op dezelfde aggregatieniveaus weer te geven.

3. Profiel van de organisatie

3.1. Profiel en structuur

CityKids Den Haag is een Medische Kindzorg instelling. Wij zijn in de regio Haaglanden gevestigd met een locatie midden in de wijk Laakkwartier en Spoorwijk van Den Haag. Goed bereikbaar via openbaar vervoer, waardoor ouders/verzorgers hun kinderen zelf kunnen halen en brengen.

Daarnaast hebben wij een locatie in Delft, gevestigd in pandig bij Revalidatiecentrum Bassalt.

CityKids Den Haag BV, heeft 3 specialiteiten: het verpleegkundig kinderdagverblijf, kinderthuiszorg en het kinderdagcentrum. Het karakteristieke van de organisatie is haar kleinschaligheid, pluriformiteit en flexibiliteit, maar ook medewerkers met verschillende specifieke kind/jeugdzorg kennis en ervaring.

3.2. Missie

CityKids biedt kwalitatief hoogwaardige zorg voor kinderen met een beperking en/of een verpleegkundige zorgvraag in Den Haag en omliggende gemeentes en richt zich daarbij op het creëren van een veilige en warme omgeving waarin kinderen maximale kansen krijgen zich te ontwikkelen.

3.3. Visie

Voor het uitvoeren van de missie, heeft CityKids gekozen voor de meest actuele en relevante technieken. Deze richtlijnen vormen de leidraad van het verpleegkundig en pedagogisch beleidsplan en de bijbehorende werkplannen. De zorg wordt ingericht en volgens de principes van Family Centered Care (kind en gezinsgericht). De ouders/verzorgers worden intensief betrokken bij de inventarisatie van de zorgvragen van hun kind op basis van de vier kind leefdomeinen van het Medische Kindzorg Systeem (MKS) opdat er een gezamenlijk integraal zorgplan wordt geschreven waarbij de doelen samen met ouders worden vastgesteld, uitgevoerd, bijgesteld en geëvalueerd. Wij zien het kind niet los van zijn ouders en eventueel broertjes en zusjes en zijn/haar omgeving. Daarnaast is de visie van CityKids gebaseerd op het kwaliteitskader voor de gezondheidszorg.

Bij Family Centered Care staan de volgende principes centraal:

- Respect
- Delen van informatie over de zorg
- Samenwerken in de zorg
- Aanpassingsvermogen van de zorg
- Ondersteuning bieden
- In stand houden van de kracht van het gezin
- Zelfmanagement

3.4. Bedrijfsfilosofie

CityKids richt zich op het vergroten van de zelfredzaamheid van het kind, zodat het kan functioneren binnen de huidige maatschappij en op kan groeien als zelfstandig individu, rekening houdend met zijn/haar beperking. De beschikbaarheid van gespecialiseerde verpleegtechnische zorg, de orthopedagogische begeleiding en de intensieve samenwerking met kinderfysiotherapie praktijk Spring en logopedisten praktijk Spoorwijk zorgen ervoor dat een multidisciplinaire behandeling kan plaats vinden. Bij de kinderen die verpleegkundige zorg krijgen dient hun ontwikkeling optimaal gestimuleerd te worden binnen een veilig klimaat.

De huidige maatschappij wordt individualistischer, waarbij er meer nadruk ligt op wat het kind zelf kan. CityKids speelt een grote rol bij het ontwikkelen van lichamelijke groei en het opdoen van sociale vaardigheden. Het aanleren van sociale vaardigheden en vergroten van de zelfredzaamheid komt terug binnen het gestructureerde dagprogramma. Dit gebeurt spelenderwijs, waarbij de kinderen steeds meer uitgedaagd worden binnen hun kunnen hun vaardigheden te vergroten. CityKids zet zich in voor het vergroten van de kansen van de kinderen op alle levensgebieden. Ervaringsgericht leren is een belangrijk uitgangspunt van CityKids. Kinderen krijgen de ruimte om te ontdekken en spelenderwijs vaardigheden te leren. Door middel van ontwikkelingsgerichte activiteiten wordt de gehele ontwikkeling van het kind gestimuleerd.

Ook in 2018 heeft CityKids Den Haag geïnvesteerd in scholing en opleiding van medewerkers. Alle medewerkers hebben een workshop ABA (Applied Behavior Analyses) gevolgd. Ook zijn in 2018 drie (ortho)pedagogen geschoold als RBT er (Registered Behavior Technician). Zij zorgen ervoor dat (nieuwe) medewerkers een ABA-workshop krijgen en leren deze gedragstherapeutische principes toe te passen. Daarnaast is de hoofdbehandelaar geschoold in PRT (Pivotal response treatment) en geeft deze workshops ook aan medewerkers. Ook ouders worden geïnformeerd betreffende de ABA-methodiek en krijgen instructies en hulp bij het toepassen van deze methodiek ook in de thuissituatie.

CityKids werkt volgens de principes van het MKS (Medisch Kindzorg Systeem). Hier staat de zorgbehoefte van kind en gezin centraal en wordt er aan de hand van het kind leefdoelstellingen (medisch, ontwikkeling, sociaal en veiligheid) een integraal zorgplan opgesteld. Binnen dit systeem wordt er een zorgcoördinator(mentor) aangewezen die ouders in het zorglandschap kan ondersteunen in het vormgeven en het houden van de regie over de zorg van hun kind. CityKids biedt ouders met de zorgcoördinator(mentor) ondersteuning in houden van regie over de zorg van hun kind. Doordat CityKids zich aanbiedt als aanspreekpunt (zorg coördinator) voor ouders met vragen, kan CityKids voorzien in antwoorden op vragen binnen de expertise van de aanwezige kinderverpleegkundigen en (ortho)pedagogen. Het komt veelal voor dat er meerdere disciplines

betrokken zijn bij een kind, zoals fysiotherapie en logopedie. Deze disciplines komen bij ouders thuis of ouders dienen met hun kind de praktijk te bezoeken. Voor veel ouders is dit een intensieve en tijdrovende onderneming. De ouders van de kinderen bij CityKids werken vaak beiden, waardoor het lastig is deze zorg rondom een kind te plannen. Belangrijk is het om de zorg zo te organiseren dat het zo dicht mogelijk bij het kind en het gezin gegeven wordt dus bv in thuissituatie of in de veilige situatie zoals bij CityKids. CityKids heeft een goede samenwerking met een logopedie- en fysiotherapiepraktijk uit de directe omgeving van het dagcentrum. Kinderen kunnen hierdoor bij CityKids op locatie, aansluitend aan het dagprogramma, naar logopedie en fysiotherapie. Ouders ervaren deze mogelijkheid als zeer prettig. Zij worden hierdoor ontlast.

3.5. Kernwaarden

CityKids Den Haag laat zich inspireren door de volgende kernwaarden:

- *Respectvolle benadering.* Kinderen worden respectvol benaderd vanuit de eigen belevingswereld. Er is oog voor de individualiteit van elk kind. We willen oog hebben voor detail, respect voor elkaar en de dingen om ons heen en de natuur. De fysieke en psychische integriteit wordt gewaarborgd binnen onze behandeling. Binnen CityKids wordt naar elkaar geluisterd, we nemen elkaar serieus en we gaan in op vragen en signalen van de kinderen en ouders. Wij behandelen iedereen gelijk.
- *Individuele benadering.* Ieder mens is uniek. Door middel van een deskundig en multidisciplinair team bieden wij zorg die volledig aansluit op de behoeften van elk kind en de ouders. Op deze manier kunnen wij de ontwikkeling van de kinderen met een zorgvraag op effectieve en efficiënte wijze ondersteunen. Ouders worden betrokken bij het opstellen en uitvoeren van het pedagogisch behandelplan en verpleegkundig zorgplan. Daarnaast worden zij begeleid en ondersteund bij de zorg van het kind.
- *Ruimtelijke benadering* in fysieke en psychische zin. We gaan ervan uit dat omgevingsfactoren van invloed zijn op de ontwikkeling van het kind. Daarom bieden we verschillende ingerichte ruimten waar diverse activiteiten gedaan kunnen worden. De ruimtes zijn aangepast op kinderen met een zorgvraag en toegankelijk en veilig voor deze categorie kinderen. We zorgen voor ruimten waar creatieve activiteiten plaats kunnen vinden met als doel het opdoen van nieuwe ervaringen. Deze nieuwe ervaringen die aansluiten bij de ontwikkeling van kinderen met een zorgvraag en hebben als doel de ontwikkeling te stimuleren.
- *Positieve benadering.* Een positief zelfbeeld is de basis van de gehele ontwikkeling. Om deze reden is het belangrijk, om te signaleren wat een kind aan begeleiding/behandeling nodig heeft m.b.t. verschillende leefgebieden/ ontwikkelingsgebieden en hoe daar op een positieve manier mee kan worden omgegaan. Een positieve benadering in de communicatie en begeleiding zorgt voor een gevoel van veiligheid, vertrouwen en ruimte. Hierdoor worden kinderen met een zorgvraag gestimuleerd te groeien naar zelfstandigheid en verantwoordelijkheid binnen de grenzen van de beperking of ziekte. Tevens leren ze hiermee respect te hebben voor elkaar, de omgeving en zichzelf.

3.6. Algemene identificatiegegevens van de organisatie

Naam verslag leggende rechtspersoon	CityKids Den Haag BV
Rechtsvorm	Besloten vennootschap (BV)
Adressen locaties	Jonckbloetplein 61 -2523 AV Den Haag Renier de Graafweg 1- 2625 AD Delft
Telefoonnummer CityKids Haaglanden algemeen	070-4500987
WTZI/ AGB Code	70-705799 & 71-753126
Nummer Kamer van Koophandel Den Haag	52173380
E-mailadres	secretariaathaaglanden@mkdvcitykids.nl
Website	www.mkdvcitykids.nl

CityKids Den Haag BV levert de volgende functies:

Behandeling groep – WLZ	Ja
Dagbehandeling - Jeugdwet	Ja
Individuele begeleiding - Jeugdwet	Ja
Diagnostiek en onderzoek	Ja
Persoonlijke verzorging - Jeugdwet	Ja
Intensieve Kindzorg – Zvw	Ja
Verpleging – Zvw & WLZ	Ja
Persoonlijke verzorging – Zvw / jeugdwet	Ja

3.7. Productie, personeel en cliënten rapportage per doelgroep

3.7.1. Productie

Over het hele jaar 2018 heeft CityKids Den Haag aan 40 kinderen zorg verleend. Gedurende het jaar stroomden er 5 kinderen uit. Op 31 december 2018 had CityKids Den Haag 35 kinderen in zorg. Dit waren 30 jeugdwet kinderen en 5 IKZ-kinderen.

De omzet van CityKids wordt middels financieringsafspraken met de gemeentes en zorgverzekeraars gerealiseerd. De drie specialistische doelgroepen die bij CityKids worden behandeld zijn gekoppeld aan drie financieringsstromen.

De volgende netto omzet werd gerealiseerd:

Indicatie	Financieringsvorm	2018
Dagbehandeling	Jeugdwet Den Haag	€ 645.475
Dagbehandeling	Jeugdwet Rijswijk	€ 91.403
Dagbehandeling	Jeugdwet Leidschendam	€ 8.214
Dagbehandeling	Jeugdwet Pijnacker	€ 30.869
Dagbehandeling	Jeugdwet Delft	€ 51.469
Intensieve Kindzorg/ verpleging	Zvw	€ 277.475
Overige diensten o.a. indiceren	Zvw	€ 297
Totaal		€ 1.105.202

3.7.2. Medewerkers

CityKids Den Haag had in het jaar 2018, naast de directeur bestuurder, 20 medewerkers in dienst, overeenkomend met 16,5 Fte. Alle medewerkers werkzaam op het KDC hebben een HBO of WO-achtergrond (SPH, pedagogiek of orthopedagogiek), beschikken over “kennis en kunde” ten aanzien van onze doelgroep, hebben een grote affiniteit met de doelgroep en beschikken over ervaring binnen vergelijkbare werk settings.

De drie kinderverpleegkundigen die werkzaam zijn binnen het verpleegkundig kinderdagverblijf van CityKids zijn allen BIG geregistreerd en worden periodiek geschoold en getoetst (een van hen is zelfs train de trainer m.b.t. voorbehouden en risicovolle handelingen), die op dat moment relevant zijn voor de verzorging van de kinderen. Uiteraard zijn alle medewerkers ook in het bezit van een BHV en EHBO-diploma inclusief een BLS (Basic life support) diploma. CityKids werkt met hbo-pedagogen en MBO/hbo-verpleegkundige stagiaires, deze stagiaires zijn ondersteunend aan de pedagogen en kinderverpleegkundigen. Alle hbo-pedagogen werkzaam op de KDC-groepen zijn SKJ geregistreerd.

Tabel 1: Aantal medewerkers, formatie-eenheden, verhouding man / vrouw

CityKids HG	Aantal medewerkers	Fte (36 uur = 1)	Vrouw %	Man %
2017	13	3,48	100	0
2018	20	16,5	100	0

Tabel 2: Instroom, uitstroom en groei aantal medewerkers

CityKids HG	Instroom	Uitstroom	Groei
2017	14	1	13
2018	11	4	7

Tabel 3. Leeftijdsopbouw medewerkers

CityKids HG	2017	2018
< 20	0	0
20<30	6	12
30<40	2	1
40<50	4	3
>=50	2	4

Tabel 4. Contracten bepaalde en onbepaalde tijd

CityKids HG	Bepaalde tijd %	Onbepaalde tijd %
2017	92,86	7,14
2018	91,43	8,57

Tabel 5. Dienstjaren medewerkers

CityKids HG	2017	2018
< 1	6	12
1<5	8	18
5<10	0	0

3.7.3. Cliënten rapportage per doelgroep

De rapportage over de 40 cliënten die in zorg geweest zijn in 2018 vindt hieronder per doelgroep plaats.

Verpleegkundig kinderdagverblijf

Het verpleegkundig kinderdagverblijf is er voor kinderen van 0 - 5 jaar met een chronische ziekte of een aangeboren afwijking, die niet naar de reguliere kinderopvang kunnen omdat zij specialistische verpleegkundige zorg nodig hebben. CityKids is er onder meer voor kinderen:

- Met (ontregelde) diabetes
- Die afhankelijk zijn van sondevoeding
- Met ernstige longaandoeningen
- Die afhankelijk zijn van extra zuurstof
- Met epilepsie (moeilijk instelbaar op medicatie)
- Met hartproblemen, die permanente of intermitterende monitoring nodig hebben
- Met infuustherapieën
- Met urinewegproblematiek
- Met voedingsstoornissen

Bij het verpleegkundig kinderdagverblijf kunnen ook kinderen terecht, die langdurig moeten herstellen na ziekte en die ziekenhuis verplaatste zorg nodig hebben met medische apparatuur of medicatie. Door het werken met (kinder)verpleegkundigen, HBO geschoolde pedagogisch begeleiders en universitair geschoolde orthopedagogen kunnen wij een hoge kwaliteit van zorg bieden, waarin de behoeften van het kind en ouders centraal staan. Het verpleegkundig kinderdagverblijf van CityKids biedt zorg in het kader van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Kinderen die zorg krijgen vanuit de Zvw behoeven een indicatie, deze wordt door CityKids verzorgd. Voor een plaatsing bij het verpleegkundig kinderdagverblijf van CityKids is een verwijzing nodig van de behandelend arts van het kind.

Tevens biedt CityKids zorg in het kader van de Jeugdwet. De Jeugdwet is binnen het verpleegkundig kinderdagverblijf van toepassing voor zorg voor kinderen met o.a. somatische problematiek die persoonlijke verzorging en/of begeleiding nodig hebben onder de verantwoordelijkheid van de kinderarts, maar niet onder permanente toezicht of zorg in nabijheid gepaard met specifieke verpleegkundige handelingen. Ook kwetsbare jonge cliënten kunnen hier terecht. In Delft is in de samenwerking met Basalt besproken dat wij er kwetsbare kinderen plaatsen van 0-6 jaar oud en ook cliënten met verstandelijke en/of meervoudige beperking.

De verpleegkundige zorg wordt beëindigd:

- Bij overlijden van cliënt
- Bij vervallen van de IKZ-zorgvraag
- Indien de zorgvraag van de cliënt niet verandert en de leeftijd van 4/5 jaar bereikt is, kan de cliënt uitstromen naar een clusterschool. Indien dit vanwege de geestelijke beperking van de cliënt niet mogelijk is, kan er doorstroming plaats vinden richting het KDC van CityKids of speciaal onderwijs.

Clëntenoverzicht verpleegkundig kinderdagverblijf over geheel 2018

In 2018 heeft CityKids 7 cliënten in zorg gehad vallende onder de Intensieve Kindzorg (IKZ), via de Zvw. Gedurende het jaar is er 1 kind uitgestroomd en is er 1 omgezet naar Jeugdwet. Al deze cliënten vallen binnen de doelgroep 0 tot 5 jaar.

Indicatie	Aantal cliënten	Diagnose	Verwijzer
IKZ	1	Maple Syrup Urine Disease	Erasmus MC Sophia Kinder ziekenhuis
IKZ	1	Ernstige voedingsallergie en longproblematiek	Haga Ziekenhuis
IKZ	1	Gecorrigeerde Omfalocel	Erasmus MC Sophia Kinder ziekenhuis
IKZ	1	Syndroom van Dravet	Reinier de Graaf Groep
IKZ	1	Epilepsie behorend bij chromosoom afwijking	Reinier de Graaf Groep
IKZ	1	Complexe koortsconvulsies en verhoogd risico op infecties	Haga Ziekenhuis
IKZ	1	Ernstige epilepsie	Haga Ziekenhuis

Jaar	Aantal IKZ/Vp cliënten	Omzet
2018	7	€ 277.475

Kinderdag centrum (KDC)

Kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar vinden bij het KDC van CityKids een veilige en professionele omgeving waar zij zichzelf verder kunnen ontwikkelen. Het behandelcentrum biedt behandeling in groepsverband voor kinderen met een verstandelijke beperking, ontwikkelingsachterstand, ontwikkelingsstoornis of meervoudige handicap. Na een observatieperiode van 6 weken worden er door de (ortho)pedagoog doelen geformuleerd in een behandelplan. Dit behandelplan wordt halfjaarlijks met ouders en overige disciplines geëvalueerd. De effectieve cliëntengroep van CityKids bestond in 2018 met name uit kinderen vanaf 3 jaar. De behandeling vindt plaats in groepen van maximaal 8 cliënten, die behandeld worden door orthopedagogen en pedagogen. Vanuit het verpleegkundig kinderdagverblijf is er ondersteuning, bij kinderen met bijvoorbeeld epilepsie. Daarnaast zijn de kinderfysiotherapeuten van praktijk Spring te Den Haag en de logopedist van Logopedie Praktijk Spoorwijk, nauw betrokken bij de behandelingen. Zij hebben de mogelijkheid kinderen te behandelen aansluitend aan de behandeling groep. De kinderen op het KDC beschikken over het algemeen over een indicatie voor 10 dagdelen dagbehandeling. Gezien de wachtlijst voor het KDC hebben we meer kinderen kunnen plaatsen door 2 dagen oftewel 4 dagdelen aan te bieden in de week. Ouders maken verschillend gebruik van de 5 dagen behandeling. Ouders zijn tevreden met de behandeling, want voor hen is zichtbaar dat er een sterke positieve ontwikkeling in kleine stapjes op veel ontwikkelingsgebieden te zien is wat hen ook thuis helpt in de omgang met hun kind. Eind december 2018 is de bouw gestart van een extra groepsruimte i.v.m. de wachtlijst. We hopen daar in het tweede kwartaal 2019 ook kinderen te kunnen plaatsen.

Cliëntenoverzicht KDC over 2018

In het jaar 2018 heeft CityKids 33 cliënten in zorg gehad op het kinderdagcentrum. Al deze cliënten vallen binnen de doelgroep 0 tot 6 jaar. Gedurende het jaar zijn er 3 cliënten uitgestroomd. Onderstaand vindt u een overzicht van het betreffende cliëntenbestand.

Cliëntenoverzicht over 2018

Indicatie	Aantal cliënten	Diagnose	Verwijzer
Dagbehandeling	11	Ontwikkelingsachterstand op verschillende ontwikkelingsgebieden	Integrale Vroeghulp
Dagbehandeling	8	Ontwikkelingsachterstand	CJG
Dagbehandeling	2	Ontwikkelingsachterstand en (visuele beperking)	HAGA ziekenhuis
Dagbehandeling	1	Autisme	GGZ praktijk
Dagbehandeling	7	Ontwikkelingsachterstand psychomotorisch	Revalidatie centrum
Dagbehandeling	2	Ontwikkelingsachterstand en eetproblematiek	Reinier de Graafgroep
Dagbehandeling	2	Ontwikkelingsachterstand	JKZ

Jaar	Aantal cliënten dagbehandeling	Vorm	Omzet
2018	33	Jeugdwet	€ 827.430

De toestroom van cliënten is toegenomen waardoor de omzet over 2018 binnen het KDC - behandeling groep ontstaat met name door de grotere instroom van cliënten vanuit de jeugdwet. Er is veel promotie gedaan en bekendheid gegeven bij de CJG's en IVH-teams. Ook via Basalt kwamen er veel vragen voor aanvullende zorg voor hun cliënten.

Praktische Pedagogische Gezinsbegeleiding (PPG)

Vanwege het werken met het gezin als systeem werd per 1 juli 2018 het aanbod van CityKids uitgebreid met ambulante praktische pedagogische gezinsbegeleiding. Het PPG-team bestaat uit ervaren professionals, die ouders thuis ondersteunen in de opvoed- en ontwikkelingsvragen van hun kind. CityKids biedt hierbij een integraal aanbod als aanvulling op de dagbehandeling. De PPG-professional komt bij het gezin thuis en werkt gezinsgericht aan de vooraf gestelde doelen. Samen met het gezin wordt gewerkt aan het vergroten van de draagkracht en het verminderen van de draaglast. Er wordt competentie- en doelgericht gewerkt aan het aanleren van vaardigheden aan ouders om zo hun eigen kracht te vergroten naar het moment dat zij zonder hulpverlening de opvoeding verder vorm kunnen geven. De gezinsbegeleiding is tijdelijk van aard en wordt afgesloten wanneer de opvoedingsvragen zijn beantwoord of wanneer verdere verandering niet te verwachten is. Er wordt planmatig gewerkt aan de gestelde doelen.

3.8. Belanghebbenden

Onderstaand een overzicht van de samenwerkingspartners. Op het vlak van samenwerking heeft CityKids Den Haag in korte tijd een aantal belangrijke relaties opgebouwd. CityKids heeft tot doel om deze relaties de aankomende jaren verder te intensiveren en haar keten uit te breiden. De volgende partijen maken per 31-12-2018 onderdeel uit van de keten aan samenwerkingspartners:

Huidige partners

- *Kinderfysiotherapie praktijk Spring en Logopediepraktijk Spoorwijk*: De fysiotherapie en logopedie wordt binnen de accommodatie gegeven van CityKids. De behandelingen van zowel logopedie, fysiotherapie en de behandeling op de groep en in eigen praktijk worden in overleg met ouders en specialisten op elkaar afgestemd. Door middel van een goede communicatie en overlegstructuur tussen alle partijen kan de ontwikkeling van het kind optimaal gestimuleerd worden.
- *Ziekenhuizen Reinier de Graaf te Delft en Juliana Kinderziekenhuis te Den Haag maar ook Erasmus MC Sophia Rotterdam*: Met beide ziekenhuizen is een goed contact gerealiseerd. De kinderartsen en specialisten hebben een korte lijn met onze kinderverpleegkundigen. Ze weten ons steeds beter te vinden.
- *Het KDC Jip en Janneke en CityKids* hebben goed contact. "Warme overdracht" vindt bij doorplaatsingen in goed overleg plaats maar ook verwijzen zij cliënten naar ons door.
- *Kentalis*; wederom goed contact voor collegiaal advies. Observaties worden regelmatig op onze groepen door hen gedaan om te bepalen of onze cliënten doorgeplaatst kunnen worden naar de taalspraakstoornis groepen.
- *Centra voor Jeugd en Gezin* hebben op *regelmatige basis overleg met CityKids*. Er zijn presentaties gegeven in de verschillende CJG's. De samenwerking wordt door alle partijen als plezierig, laagdrempelig en efficiënt ervaren. Er is regelmatig contact over hulpvragen van klanten en voor PR.
- *Sophia Revalidatie Inmiddels Basalt*; De samenwerking is geformaliseerd middels het tekenen van een convenant in 2018. Inmiddels heeft CityKids een locatie in Delft en staan er voor 2019 uitbreidingen gepland in Gouda en Den Haag.
- *Integrale Vroeghulp team* verwijst de meeste kinderen door naar CityKids. Vanaf de start van CityKids is de communicatie en samenwerking met IVH professioneel en coöperatief gebleken.
- *Mappa Mondo*; 2 verpleegkundige medewerkers hebben voorheen hier gewerkt en de contacten zijn goed. Cliënten worden naar elkaar doorverwezen. Er is regelmatig overleg over doorplaatsingen en open plekken.
- CityKids neemt intensief deel aan het Regionale netwerk kinder palliatieve zorg in een landelijke samenwerking (Integrale Kindzorg Zuid/ West). Met deze afspraken wordt gestalte gegeven aan onderlinge samenwerking om de organisatie en kwaliteit van de zorg en de begeleiding aan gezinnen met een kind met een levensbedreigende of levensduur verkortende ziekte in de regio Zuid-West te verbeteren.
- CityKids heeft ook zitting in het Platform jonge kind Delft en omgeving.

4. Governance

4.1. Rechtsvorm

CityKids Den Haag B.V. is een zorgorganisatie welke beschikt over een WTZi-toelating (instellingscode 10948). De rechtsvorm is een Besloten Vennootschap. In de statuten van de B.V. is opgenomen welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden het bestuur (directie) heeft binnen de organisatie. Daarnaast is statutair vastgelegd dat er een onafhankelijk opererend toezichthoudend orgaan moet zijn ingesteld, waarbij de rolverdeling tussen bestuur en toezichthouder is beschreven. CityKids Den Haag BV is gevestigd in Den Haag, kantoor houdende aan de Jonckbloetplein 61 en kent een één hoofdige Raad van Bestuur.

4.2. Raad van Bestuur.

De BV kent een één hoofdige Raad van Bestuur /Directeur

De bestuursfunctie wordt vervuld door mevrouw F.M. Russel

De bestuurder is tevens directeur en 100% eigenaar van CityKids Den Haag BV.

De bestuurder participeert voor 100% in de CityKids Den Haag BV met de Helia Holding BV.

4.3. Raad van Commissarissen

Volgens zijn statutaire opdracht houdt de Raad van Commissarissen toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken in de B.V.. Bij de vervulling van zijn taak richt de Raad van Commissarissen zich op het belang van de B.V. en op alle daarbij betrokkenen. De Raad van Commissarissen staat de Bestuurder met raad ter zijde en kan op eigen initiatief advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur, als hij dit uit hoofde van zijn toezichthoudende en adviserende taak gewenst acht.

4.4. Corporate governance

CityKids Den Haag B.V. heeft een toezichthouder in de vorm van een Raad van Commissarissen (RvC). De procedure tot het selecteren en benoemen van de RvC is vastgelegd. Voor zowel bestuur als RvC zijn functieprofielen opgesteld. De RvC heeft een verantwoordelijkheid in de benoeming en aanstelling van het bestuur. De Raad van Commissarissen hecht aan de beginselen van goed bestuur, goed toezicht en goede verantwoording conform de aanbevelingen van corporate health governance en bevordert actief de kwaliteitsontwikkeling dienaangaande.

4.5. Samenstelling Raad van Commissarissen

Er is een Raad van Commissarissen voor heel CityKids.

De samenstelling van de Raad van Commissarissen CityKids was per 31 december 2018 als volgt:

De heer Ir. Hans Hazenak, Stedenbouwkundige

Mevrouw Drs. Marlies Mulder, ondernemer, Directeur van de Zakenpartner BV

Mevrouw Drs. Marie- Lise van Veelen neurochirurg te Rotterdam

De heer Daniel Sikkens,

4.6. Ouderraad

In 2018 is een oudercommissie gevormd, waarbij de rol van voorzitter is opgepakt door de ouder van onze eerste client. Daarnaast hebben 3 andere ouders zitting genomen. In 2018 heeft de ouderraad 4 keer vergaderd. Onderwerpen tijdens de vergadering; wensen/behoefes van ouders en CityKids. Ook vindt er informatie uitwisseling plaats en is de Ouderraad om advies gevraagd betreft het veranderen van de openingstijden. Op elke woensdagmiddag halen ouders hun kinderen om 15.00 zodat medewerkers tijd voor scholing hebben. In de najaars nieuwsbrief is verantwoording afgelegd over de bestede tijd. In 2018 werden er 4 ouderavonden georganiseerd. De ouderavonden werden gemiddeld bezocht door 10-12 ouders. De ouderraad en bestuurder onderschrijven dat het lastig is ouders te enthousiasmeren om zitting te nemen in de ouderraad. De relatie tussen ouderraad en bestuurder is goed.

4.7. Bedrijfsvoering

In februari 2018 is een nieuwe regiomanager aangesteld die in eerste instantie de personele en cliënten bezetting heeft opgepakt. Daarna is geïnvesteerd in netwerken en samenwerkingspartners benaderen. Bedrijfsvoering richtte zich op het verder verfijnen van het declaratie proces.

Onderstaand kort de belangrijkste doelen die in 2018 gerealiseerd zijn.

- ❖ Drie (Ortho)pedagogen hebben de Registered Behavior Technician (RBT) opleiding in de ABA-methodiek gevolgd. Deze ABA-principes worden inmiddels toegepast op de behandelgroepen. (Zie punt 3.4 bedrijfsfilosofie)

Bevorderen en verbeteren van naamsbekendheid en communicatie:

- ❖ Social Media heeft de aandacht. FaceBook heeft een eigen CityKids Den Haag pagina. Een medewerker per vestiging is hiervoor aandachtfunctionaris en draagt zorg voor publicaties van bijzonderheden en gebeurtenissen. Wij hebben 106 volgers op 31 december 2018.
De website is aantrekkelijk en professioneel.
- ❖ Pr-activiteiten en naamsbekendheid; er zijn presentaties gegeven in de ziekenhuizen en op de CJG's en IVH. Voor de opening van onze tweede vestiging zijn de verwijzers uit de regio uitgenodigd. In 2018 heeft PR een grotere plaats in genomen. De mond op mond reclame werkt erg goed, maar ook de contacten van onze ervaren verpleegkundigen spelen een grote rol in bekendheid verkrijgen. Het starten van Terminale Thuiszorg heeft een belangrijke stap gezet in de positie van CityKids Haaglanden. Artsen hebben een korte lijn met ons.

Aan CityKids Rotterdam werd als eerste verpleegkundig kinderdagverblijf buiten het ziekenhuis in 2016 een Gouden Smiley uitgereikt. Een Gouden Smiley staat voor Excellente Kindgerichte Zorg. CityKids Den Haag is op dezelfde werkwijze als Rotterdam ingericht en we verwachten in 2020 ook meegenomen te worden in de toetsing van de Gouden Smiley.

Professionalisering van de bedrijfsprocessen en stroomlijning van de verschillende financiële stromingen

- ❖ Facturatie voor de jeugdwet gebeurt met behulp van Adcase aan H10 inkoopbureau. Deze sturen de rekening door aan de betreffende gemeente. Vanuit 5 gemeentes is er zorg geleverd in 2018.
- ❖ Voor de ZvW geldt dat we in 2018 gebruik maakten van de afspraken die Rotterdam al had met de meeste zorgverzekeraars. Vanaf 2019 zullen we eigen afspraken maken in de Regio Haaglanden.

5. Beleid, inspanningen en prestaties

5.1. Beleid 2018

Het jaar 2018 is te kenschetsen als een actief jaar waar hard is gewerkt door de medewerkers om een goed, professioneel en veilige behandelcentrum neer te zetten in Den Haag, maar ook om in delft een nieuw centrum te openen. Er zijn jonge professionals aan het werk die open staan om te leren en creatief zoeken naar nieuwe uitdagingen. Ook d.m.v. van ons handboek Metaphorum zijn de al aanwezige protocollen en werkwijzen geïmplementeerd. In 2018 zijn er twee interne audits geweest en een externe HKZ-toetsing. Deze toetsing was positief en resulteerde in een HKZ-certificering.

CityKids Den Haag B.V. heeft de Kwaliteitswet Zorginstellingen als uitgangspunt genomen in de kwalitatieve vertaling van haar beleid. Zo voldoet CityKids eind 2018, onder andere aan de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ), de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP), Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) en de Wet op Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG).

5.2. Algemeen kwaliteitsbeleid

In 2018 is CityKids getoetst op de HKZ-kwalificatie. Het begrip bij medewerkers over de meerwaarde van deze kwalificatie is bij de medewerkers aanwezig. In het huidige systeem van aanbestedingen moet de organisatie aan een reeks van voorwaarden voldoen op grond waarvan er een indeling plaatsvindt naar niveau A,B,C,D.

CityKids heeft gescoord in 2018 in categorie A. HKZ – her certificering.

5.3. Kwaliteitsbeleid t.a.v. cliënten

In 2016 heeft CityKids Rotterdam het gouden Smiley keurmerk van Kind & Ziekenhuis behaald, dit staat voor excellente kindgerichte zorg. Eva Schmidt-Crossen, projectmanager van het visitatie team van Kind & Ziekenhuis, gaf aan zeer onder de indruk te zijn van de kindgerichte zorg die CityKids biedt aan de kinderen en hun ouders. Dit werd duidelijk onderschreven door alle ervaringen van de ouders die elke dag de pedagogen/verpleegkundigen van de groep spreken.

5.4. Veiligheid

Klachten, toegankelijkheid en veiligheid

De kwaliteit van de zorg bij CityKids wordt ook zichtbaar gemaakt in de beschrijving van het aantal klachten, de toegankelijkheid en de veiligheid van de zorg.

Cliënten kunnen bij CityKids Den Haag gebruik maken van de interne klachtenregeling, waarnaar in de zorg- en dienstverleningsovereenkomst wordt verwezen. Er is een duidelijke brochure.

Er is in 2018 een klacht ingediend bij Kind & Ziekenhuis over de te hoge groepstemperatuur tijdens die hele warme zomer weken. De regiomanager en Evan Schmidt hebben hierover gesproken en acties zijn naar tevredenheid van ouders en ouderraad ondernomen.

Toegankelijkheid

CityKids Den Haag is een kleine instelling; we willen laagdrempelig zijn voor ouders/verwijzers. IN de regio is er veel vraag naar verpleegkundige behandelgroepen en nieuw is dat er zoveel

expertise is op een VKDV/KDC. Uniek is de combinatie van WO+ en HBO+ medewerkers op een groep en de groep waar verpleegkundigen samenwerken met hbo-pedagogen op een groep. Door de naamsbekendheid vanuit Rotterdam en door deze unieke werkwijze weten verwijzers ons goed te vinden. Er is op 31 december 2018 een wachtlijst van 12 cliënten KDC te Den Haag. In december 2018 is begonnen met uitbreiding van de bestaande locatie, middels een nieuwe aanbouw te realiseren, waardoor er een extra groep op het Jonckbloetplein komt.

Veel vragen zijn er voor pedagogische begeleiding thuis in overbelaste gezinnen. In de regio Haaglanden is te weinig toegankelijke, thuisbegeleiding te vinden die expertise hebben voor het complexe kind. Ook deze thuisbegeleiding heeft CityKids in 2018 ontwikkelt. Helaas werd dit perceel ons niet gegund in de aanbestedingen maar na overleg met H10 inkoop bureau is er onder Early Intervention toch PPG (praktische pedagogische gezinsbegeleiding) gestart bij gezinnen. Na maximaal 3 maanden en 1,5 uur per week, geven ouders aan meer draagkracht te hebben maar ook meer zicht te hebben hoe om te gaan met de beperkingen of gedrag van hun kind.

Bij CityKids kunnen de kinderen uitstromen naar regulier onderwijs, speciaal onderwijs of een ander kinderdagcentrum. Elk kind heeft recht op onderwijs dus doen wij diagnostiek. Dan formuleert de GZ -psycholoog in overleg met de orthopedagogen een advies aan ouders voor uitstroom en voorstel onderwijs. In overleg met ouders wordt een school benaderd voor observatie. De school geeft een positief of negatief advies voor plaatsing bij hen. Daarna worden afspraken gemaakt wanneer het kind kan starten op school en afscheid neemt van CityKids.

In 2018 zijn 4 kinderen uitgestroomd naar een vorm van onderwijs. (1 naar ZMLK, 1 naar een andere KDC, en 1 naar buitenschool; 1 naar regulier onderwijs)

Veiligheid

De indicatoren voor veiligheid van cliënten zijn:

- onveiligheid door het ontbreken van informatie
- incidenten in de cliëntenzorg

In het kader van de wettelijke verplichting in de arbeidsomstandighedenwet worden incidenten, ongevallen en bijna ongevallen gemeld via het digitaal Melding Afwijking Medewerker-formulier bij de team coördinatoren en regiomanager. De team coördinator registreert en adviseert de regiomanager betreffende fouten, (bijna) ongevallen en risicovolle situaties die zowel op de medewerker, stagiairs, vrijwilligers en derden betrekking heeft. Ongevallen en risicovolle situaties die betrekking hebben op de cliënten, worden gemeld middels een Melding Incidenten Cliënten (MIC) formulier.

In 2018 waren er vele MIC-meldingen betreffende agressieve incidenten, vallen en struikelen van cliënten. De eerste opvang na een melding gebeurt door de directe collega's ter plaatse, daarna door de team coördinator. Gesprekken met team en regiomanager hebben plaats gevonden in de GTO's (groot teamoverleg) en bij bijtincidenten waar de medewerker voor naar de huisarts moest. De meldingen zijn met de MIC-commissie Den Haag elk kwartaal besproken en passende acties ondernomen. De notulen zijn ingebracht in het MT en opgeslagen. In het MT is besloten alle medewerkers Hepatitis B inentingen te adviseren gezien de doelgroep. CityKids vergoedt dit ter bescherming van onze medewerkers en cliënten. Ook de griepvaccinatie is aangeboden aan medewerkers. Op 3 medewerkers na heeft iedereen die inenting gehad.

5.5. Cliëntgerichtheid

In Den Haag is begin 2018 een oudercommissie opgericht. In 2018 is 4 keer een ouderavond georganiseerd om betrokkenheid ouders te waarborgen en hen te blijven informeren. Ouders hebben die als zeer positief ervaren.

Naast de Ouderraad is er een cliënt vertrouwenspersoon aan CityKids verbonden.

De cliënt vertrouwenspersoon van CityKids is Mevrouw H. Bakker

Bij CityKids wordt cliënt gericht gewerkt. Beleidsmatig is vastgelegd dat een cliënt tevredenheids-onderzoek een maal in de 2 jaar extern plaats vindt. De gehanteerde prestatie indicatoren zijn:

- Wachtijd tussen aanmelding en start opname
- Ondertekende zorg- en dienstverleningsovereenkomsten
- Keuzevrijheid en regie
- Vervulling van zorgwensen
- Informatieverstrekking

De regiomanager heeft in 2018 ouders middels een brief verzocht CityKids te waarderen op zorgkaartnederland.nl. Het cijfer na 6 waarderingen staat op 9,3.

We informeren ouders ook middels een nieuwsbrief. Die is 2 keer uitgekomen in 2018.

Daarnaast is er dagelijks contact met ouders op het Jonckbloetplein in Den Haag, omdat zij hun kinderen allemaal zelf halen en brengen. In Delft rijden er inmiddels wel 2 taxi's naast dat ouders ook zelf halen en brengen.

5.6. Kwaliteit ten aanzien van medewerkers

CityKids heeft een stabiel, goed functionerend, betrokken en bekwaam team van medewerkers. CityKids draagt zorg voor de randvoorwaarden, middelen en mogelijkheden, waardoor de medewerkers hun werkzaamheden kunnen verrichten. CityKids is een kleine organisatie, waarbij er in een hecht team wordt samengewerkt. Er is intensief contact tussen de medewerkers onderling. Er is geïnvesteerd in trainingen en opleidingen. Het afgelopen jaar zijn er diverse symposia en studiedagen door het personeel bezocht.

Vanwege de omvang van het personeelsbestand is er nog geen PVT of OR aanwezig. Besluiten worden in gezamenlijkheid door het team genomen. Begin 2019 wordt er voor de hele CityKids organisatie een Ondernemingsraad (OR) geïnstalleerd.

In 2018 is een team coördinator aangesteld voor Den Haag en ook in Delft zal in 2019 een team coördinator worden aangesteld. Het is voor medewerkers ondernemen en flexibel zijn op een locatie van een nieuwe jonge organisatie waar alle randvoorwaarden niet altijd direct optimaal zijn. Iedereen denkt mee en is flexibel. Er wordt gewerkt aan het opknappen van een eigen ruimte voor personeel op het Jonckbloetplein. Naar verwachting is begin 2019 deze gerealiseerd, zodat er meer rustige werkplekken ontstaan voor medewerkers om aan verslagen te werken.

5.7. Samenleving

Maatschappelijk verantwoord ondernemen ten aanzien van mensen, maatschappij en milieu is onderdeel van de identiteit van CityKids.

CityKids heeft ten aanzien van deze aandachtsgebieden echter nog geen expliciet beleid ontwikkeld. Toch heeft zij vanuit haar visie een uitgesproken idee van haar taak in de samenleving.

Het bieden van zorg met deze identiteit is bedoeld om een uitbreiding te zijn van de regionaal georganiseerde zorg. Het organiseren van de zorg op kleine locaties is een zeer bewuste keuze. Zo bieden we cliënten in persoonlijk contact een veilige, helende zorgomgeving, waarbinnen het aanspreken op elkaars handelen en intercollegiale toetsing als vanzelfsprekend kan plaats vinden.

Duurzaamheid en gebruik maken van de natuur zijn onderdelen van maatschappelijk verantwoord ondernemen. We doen elke week boodschappen om geen onnodig eten weg te gooien. Minimaal gebruik van papier en scheiden van afval wordt een doel voor 2019.

6. Nawoord

In dit maatschappelijk verslag hebben wij u op de hoogte gebracht van de zorg die CityKids Den Haag in 2018 aan haar cliënten geboden heeft. Zorg die in nauwe samenwerking met elkaar gerealiseerd is door zowel professionele medewerkers en stagiaires, allen zeer gemotiveerde zorgprofessionals. Wij hebben onze werkwijze aangeduid, hoe we met kwaliteit omgaan en hoe we onze organisatie dusdanig ingericht hebben dat zo optimaal mogelijk de zorg en dienstverlening aan de cliënten en hun ouders geboden en indien nodig bijgesteld wordt. Onze beleidsvoornemens en ambities voor de toekomst zijn kort samengevat.

Intern:

- Inhoudelijke verdere verdieping als behandelcentrum
- Wij cultuur uit blijven dragen
- 100 % bezetting cliënten
- Overgaan naar een Elektronisch cliënten dossier
- Laagdrempelig contact behouden met ouders, verwijzers en artsen

Extern:

- Investeren in samenwerkingsrelaties met alle partners in zorg voor alle gemeentes in de H10 regio.
- Openen van Herenstraat 1 te Voorburg als nieuwe locatie.
- Openen van een kindergezondheidscentrum in Rijswijk
- Samenwerkingsrelatie verder verkennen met 'S-Heerenloo i.v.m. vraag naar opzetten MKD op terrein Westerhonk te Monster.
- Thuiszorg verder uitzetten en opzetten.